

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA
PT. RESIK CEMERLANG JAKARTA**

SKRIPSI

Nama : HALAWANI

NIM : 43105120-143



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA
PT. RESIK CEMERLANG JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : HALAWANI

NIM : 43105120-143



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **HALAWANI**
NIM : **43105120-143**
Program Studi : **Manajemen S-1**

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Februari 2010



(**HALAWANI**)
NIM : **43105120-143**



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : **HALAWANI**
NIM : **43105120-143**
Program Studi : **Manajemen S-1**
Judul Skripsi : **Pengaruh Penerapan Sistem *Reward* Dan *Punishment* Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada PT. Resik Cemerlang Jakarta.**
Tanggal Lulus Ujian : **04 Maret 2010**

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi

(Dra. Yuli Harwani R., MM)

Dekan

(Dra. Yuli Harwani R., MM)

Ketua Program Studi Manajemen - S1

(Arief Bowo Prayoga K., SE, MM)



LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

PENGARUH PENERAPAN SISTEM *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PT. RESIK CEMERLANG JAKARTA

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

HALAWANI

43105120-143

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 4 Maret 2010

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Dra. Yuli Harwani R., MM)

Anggota Dewan Penguji

(Ir. Arissetyanto Nugroho, MM)

Anggota Dewan Penguji

(Luna Haningsih, SE, ME)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Segala puji ke hadirat Allah SWT atas kuasa-Nya yang begitu besar kepada seluruh umat di dunia, memberikan rahmat dan hidayah yang terhingga, shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya. Atas rahmat dan hidayah-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1), dengan judul : **Pengaruh Penerapan Sistem *Reward* Dan *Punishment* Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada PT. Resik Cemerlang Jakarta.**

Selama mengerjakan penulisan karya ilmiah ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menghaturkan terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Bapak H. Probosutedjo, Selaku Ketua Yayasan Menara Bhakti;
2. Bapak DR.Ir.H.Suharyadi, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana;
3. Ibu Dra. Yuli Harwani R, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana sekaligus sebagai pembimbing, yang telah meluangkan waktu, memberikan semangat, bimbingan dan pengarahan kepada penulis;
4. Bapak Arief Bowo Prayoga, SE, MM selaku Ketua dan Ibu Luna Haningsih, SE, ME selaku Sekretaris, Program Studi Manajemen;

5. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat khususnya ilmu Ekonomi dan juga seluruh karyawan Universitas Mercu Buana, terima kasih atas bantuan administrasinya;
6. Kepada Direktur Utama, Direksi, Manager, Ibu Ir. Budi Darmastuti, Bapak. Sembodo SH, Bapak Ir. M Adeh Risan, MM, Bapak. Toar Sahertian SE, CBM, MM, Bpk. Bambang Soeprapto SE, Bapak Suprapto SE, dan Bapak Joko Purwoto, SE serta rekan-rekan kerja, terima kasih atas motivasi dan kesempatan yang diberikan kepada penulis;
7. Pimpinan dan segenap karyawan PT. Resik Cemerlang, terima kasih untuk situasi kerja yang menyenangkan dan kerjasamanya yang diberikan;
8. Orangtua-ku tercinta, Alm. Bpk. Yahya dan Ibu Hanona, terima kasih atas keikhlasan doa, kasih sayang dan harapan yang tak pernah surut oleh waktu yang diberikan kepada penulis;
9. Mertua tersayang, Bpk. Indra Zawawi dan Ibu Masani terima kasih atas doa, restu dan dukungan yang diberikan;
10. Istriku tercinta Martiyah APT, terima kasih atas do'a, perhatian, pengertian dan kasih sayang yang diberikan begitu tulus kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini;
11. Anak buah hatiku yang tersayang Novi Ayuwandira APT dan Insan Kamil, yang selalu memberikan inspirasi, kebahagiaan, keceriaan dan semangat dalam melakukan tugas di kantor dan menjalani masa perkuliahan hingga terselesaikan skripsi ini;

12. Kakak-kakakku terutama Bang Idris dan adik-adikku tersayang spesial untuk Harmia Indra, SE, MM yang turut memberi do'a dan semangat serta tempat diskusi dan sharing buat penulis;
13. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima atas segala bantuan dan dukungannya yang diberikan.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang pernah diberikan kepada penulis. Apabila terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan skripsi ini penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini menjadi bacaan ilmiah yang bermanfaat. Amiiin.

Jakarta, Februari 2010

Penulis

HALAWANI

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Pembatasan Masalah	3
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORITIS	5
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.1 Pengertian Manajemen	5
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.2. Reward	11
2.2.1 Pengertian Reward	11
2.2.2 Dimensi Reward	11
2.2.3 Karakteristik Sistem Reward	12
2.2.4 Jenis Reward	13

2.3. Punishment	14
2.3.1 Pengertian Punishment	14
2.3.2 Jenis Punishment	15
2.3.3 Tujuan Punishment	15
2.4 Reward dan Punishment PT. Resik Cemerlang	15
2.5 Motivasi	18
2.5.1 Pengertian Motivasi	18
2.5.2 Proses Motivasi	19
2.5.3 Azas-Azas Motivasi.....	21
2.5.4 Faktor-Faktor Motivasi	22
2.5.5 Tujuan-Tujuan Motivasi	25
2.5.6 Teori-Teori Motivasi	26
2.6 Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Motivasi	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Obyek Penelitian	35
3.1.1 Lokasi Penelitian	35
3.1.2 Sejarah Singkat	35
3.1.3 Struktur Organisasi	37
3.2 Desain Penelitian	38
3.3 Hipotesis	38
3.4 Variabel dan Pengukuran	38
3.4.1 Definisi Operasional Variabel	39
3.4.2 Skala Pengukuran.....	42
3.5 Metode Pengumpulan Data	42
3.6 Jenis Data	43
3.7 Populasi dan Sampel Penelitian	44
3.8 Metode Analisis Data	45
3.8.1 Analisis Instrumen	45
3.8.2 Uji Klasik.....	46
3.8.3 Regresi Berganda	47

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1. Karakteristik Responden.....	50
4.1.1 Jenis Kelamin.....	51
4.1.2 Usia Responden	51
4.1.3 Pendidikan	52
4.1.4 Lama Bekerja	53
4.1.5 Jabatan	54
4.2. Analisis Descriptive Tanggapan Responden	56
4.2.1. Analisis Descriptive Responden terhadap <i>Reward</i>	56
4.2.2. Analisis Descriptive Responden terhadap <i>Punishment</i>	62
4.2.3. Analisis Descriptive Responden terhadap Motivasi	70
4.3. Uji Instrumen	77
4.3.1. Uji Validitas	77
4.3.2. Uji Reabilitas	80
4.4. Uji Klasik	83
4.4.1. Uji Multikolinieritas	83
4.4.2. Uji Autokorelasi	83
4.5. Uji Regresi Berganda	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	88
5.1. Simpulan	88
5.2. Saran	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuisisioner
Lampiran 2	: Hasil Uji Descriptive
Lampiran 3	: Hasil Uji Validitas
Lampiran 4	: Hasil Uji Reability
Lampiran 5	: Hasil Uji Klasik
Lampiran 6	: Hasil Uji Regresi Berganda
Lampiran 7	: Tabel t dan r
Lampiran 8	: Tabel F
Lampiran 9	: Surat Keterangan
Lampiran 10	: Riwayat Hidup
Lampiran 11	: Struktur Perusahaan dan Company Profile

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	Kegiatan-Kegiatan yang umumnya tercakup dalam lingkup MSDM	10
Tabel 2.2	Rewards & Punishment	16
Tabel 3.1	Variabel dan Indikator Reward	39
Tabel 3.2	Variabel dan Indikator Punishment	40
Tabel 3.3	Variabel dan Indikator Motivasi	41
Tabel 4.1	Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2	Usia Responden	51
Tabel 4.3	Pendidikan	52
Tabel 4.4	Lama Bekerja	53
Tabel 4.5	Jabatan	54
Tabel 4.6	Rekapitulasi Karakteristik Responden	55
Tabel 4.7	Perusahaan memberikan kenaikan gaji sesuai dengan prestasi hasil pekerjaan	56
Tabel 4.8	Perusahaan memberikan kesempatan yang sama kepada semua karyawan untuk ikut promosi jabatan	56
Tabel 4.9	Karyawan ditempatkan pada bagian yang sesuai dengan keahlian dan ketrampilan yang dimiliki	57
Tabel 4.10	Setiap karyawan diberikan kesempatan yang untuk mendapatkan Pelatihan	58
Tabel 4.11	Perusahaan memberikan sertifikat bagi yang berprestasi	58
Tabel 4.12	Perusahaan menghargai jam kerja yang lebih dengan memberikan lembur tambahan	59
Tabel 4.13	Perusahaan memberi bonus apabila hasil pekerjaan baik dan efisien	59
Tabel 4.14	Perusahaan memberikan tunjangan untuk melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi bagi yang berprestasi	60
Tabel 4.15	Perusahaan tetap membayar gaji ketika karyawan sedang cuti	60
Tabel 4.16	Perusahaan memberi insentif sesuai dengan jabatan masing-masing karyawan	61
Tabel 4.17	Rekapitulasi Analisis <i>Descriptive</i> Responden terhadap <i>Reward</i>	62
Tabel 4.18	Perusahaan melakukan pemotongan insentif apabila melanggar aturan bekerja yang telah ditetapkan	63
Tabel 4.19	Insentif tidak diberikan apabila karyawan terlambat masuk bekerja tanpa ijin	63
Tabel 4.20	Tidak diberikan tunjangan jabatan apabila merusak peralatan bekerja milik perusahaan	64
Tabel 4.21	Pemotongan tunjangan jabatan disesuaikan dengan jenis pelanggaran	65
Tabel 4.22	Pelanggaran pekerjaan menyebabkan tidak mendapat bonus di akhir pekerjaan	65
Tabel 4.23	Perusahaan memberi teguran secara lisan apabila terjadi pelanggaran terhadap tata tertib	66
Tabel 4.24	Diberikan surat peringatan secara tertulis apabila tidak melakukan tugas yang diberikan	66

Tabel 4.25	Dipindahkan ke bagian lain karena karyawan telah melakukan pelanggaran terhadap aturan bekerja	67
Tabel 4.26	Diberi sanksi apabila mengambil alat-alat kerja perusahaan	67
Tabel 4.27	Diberi surat pemberhentian bekerja apabila terjadi pelanggaran berat	68
Tabel 4.28	Rekapitulasi Analisis Descriptive Responden terhadap <i>Punishment</i>	69
Tabel 4.29	Saya bekerja untuk mencari upah untuk memenuhi kebutuhan hidup	70
Tabel 4.30	Saya merasa nyaman dalam melakukan pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan	70
Tabel 4.31	Selain penilaian pribadi terdapat penilaian berdasarkan team	71
Tabel 4.32	Saya melaksanakan pekerjaan dengan penuh tanggung jawab	71
Tabel 4.33	Perusahaan memperlakukan karyawan dengan adil	72
Tabel 4.34	Perusahaan menghargai prestasi kerja yang baik	72
Tabel 4.35	Saya merasa diperhatikan atas keluhan terhadap masalah pribadi ...	73
Tabel 4.36	Gaji yang diberikan perusahaan sudah sesuai dengan standar hidup	74
Tabel 4.37	Saya senang dengan tunjangan yang diberikan oleh perusahaan	74
Tabel 4.38	Saya lebih semangat bekerja karena mendapat insentif dari perusahaan	75
Tabel 4.39	Rekapitulasi Analisis Descriptive Responden terhadap Motivasi	76
Tabel 4.40	Uji Validitas Reward	77
Tabel 4.41	Uji Validitas Punishment	78
Tabel 4.42	Uji Validitas Motivasi Kerja	79
Tabel 4.43	Uji Reabilitas Reward	80
Tabel 4.44	Uji Reabilitas Punishment	81
Tabel 4.45	Uji Reabilitas Motivasi Kerja	82
Tabel 4.46	Uji Multikolinieritas	83
Tabel 4.47	Uji Autokorelasi	83
Tabel 4.48	Variables Entered/Removed ^b	84
Tabel 4.49	Model Summary	84
Tabel 4.50	ANOVA ^b	85
Tabel 4.51	Coefficients ^a	86

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Proses Motivasi	20
Gambar 2.2 Hierarki kebutuhan dari Maslow	28

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuisisioner
- Lampiran 2 : Hasil Descriptive
- Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4 : Hasil Uji Reability
- Lampiran 5 : Hasil Uji Klasik
- Lampiran 6 : Hasil Uji Regresi Berganda
- Lampiran 7 : Tabel t dan r
- Lampiran 8 : Tabel F
- Lampiran 9 : Surat Keterangan
- Lampiran 10 : Riwayat Hidup
- Lampiran 11 : Struktur Perusahaan dan Company Profile