PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK ICB BUMIPUTERA,TBK JAKARTA

SKRIPSI

Program Studi Manajemen

Nama : Widya Chandra Puspita
N I M : 43107120164

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010

PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK ICB BUMIPUTERA,TBK

SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen

Nama : Widya Chandra Puspita
N I M : 43107120164

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2010

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Widya Chandra Puspita
NIM : 43107120164
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa makalah ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila kami mengutip dari karya orang lain, maka kami mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Kami bersedia dikenai sanksi pembatalan mata kuliah seminar manajemen sumber daya manusia apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Februari 2010

(Widya Chandra Puspita)
Nim : 43107120164

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	: Widya Chandra Puspita
NIM	: 432107120164
Program	: S1 Manajemen
Judul Skripsi	: Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank ICB Bumiputera, Tbk
Tanggal Ujian Skripsi	: 4 Maret 2010

Disahkan Oleh,

Pembimbing,

(Dra Evawati Khumaedi, MSi)

Dekan,	Ketua Program Studi Manajemen
(Dra Yuli Harwani, M.M)	(Arif Bowo Prayoga K, SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK ICB BUMIPUTERA,TBK JAKARTA
(Studi Kasus PT Bank ICB Bumiputera, Tbk Jakarta)

Dipersiapkan dan Disusun oleh:
Widya Chandra Puspita
43207120164

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 4 Maret 2010

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/ Pembimbing Skirpsi

(Dra Evawati Khumaedi, M. Si)

Anggota Dewan Penguji

(Arif Bowo Prayoga K, SE., MM)

Anggota Dewan Penguji

(Lianah, SE. Mcom)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA PT BANK ICB BUMIPUTERA, TBK JAKARTA. Skripsi ini merupakan salah satu syarat yag harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program studi Manajemen, konsentrasi Sumber Daya Manusia, Jenjang Pendidikan Strata Satu (S1) Universitas Mercubuana.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Ibu Dra Yuli Harwani, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Arief Bowo Prayoga K, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dra Evawati Khumaedi, M. Si, selaku dosen pembimbing utama, yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan serta dukungan moril hingga selesainya penulisan skripsi ini.
4. Seluruh pihak yang terkait di PT Bank ICB Bumiputera, Tbk, yang telah membantu penulis dengan memberikan masukan serta pengarahan serta data-data yang dibutuhkan untuk penyusunan skripsi.

5. Seluruh staf pengajar Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Mercubuana.
6. Papa dan Mama tersayang atas doa dan kasih saying yang tulus serta dorongan semangat kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Mercubuana.
7. Terimakasih atas dorongan semangatnya kepada Dhany, Indri Arihastuti, Adrian, mas Viky, Afni, Johan, Rensius dan rekan rekan lainnya yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Pada akhirnya penulis mengharapkan agar karya tulis ini dapat bermanfaat bagi kita semua

Jakarta, 18 Februari 2010

Penulis

DAFTAR ISI

		Halaman
HALAMAN SAMPUL……		I
HALAMAN JUDUL…….....		ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI……		iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI…….		iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI……		v
KATA PENGANTAR…….		vi
DAFTAR ISI……		viii
DAFTAR TABEL……		x
DAFTAR GAMBAR……		xii
DAFTAR LAMPIRAN……		xiii
ABSTRAK …….		xiv
BAB I	PENDAHULUAN ……	1
1.1	Latar Belakang ……...	1
1.2	Perumusan Masalah……	3
1.3	Pembatasan Masalah……...	3
1.4	Tujuan dan Kegunaan penelitian…….	3
BAB II	LANDASAN TEORI…….	125
2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia……	5
2.2	Maksud dan Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia...	6
2.3	Fungsi Manajemen…..……	7
2.4	Pengertian Pelatihan…... ……	10
2.5	Faktor Penyebab Perlunya Pelatihan……...	11
2.6	Tujuan Penelitian….....……..	13

2.6 Metode Metode Penelitian……. 14
2.8 Kinerja……..……. 16
2.9 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja perusahaan….. 17
2.10 Indikator Kinerja……..……. 18
2.11 Pengaruh pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan…….. 20

BAB III METODELOGI PENELITIAN…….……... 23
3.1 Obyek Penelitian……..... 23
3.1.1. Lokasi Penelitian……. 23
3.1.2. Sejarah dan Perkembangan PT Bank ICB Bumiputera, Tbk…….. 23
3.1.3. Visi PT Bank ICB Bumiputera, Tbk…… 25
3.1.4. Misi PT Bank ICB Bumiputera, Tbk……...…… 25
3.1.5 Bidang Usaha PT Bank ICB Bumiputera, Tbk 25
3.1.6 Organisasi PT Bank ICB Bumiputera 26
3.2 Desain Penelitian…… 28
3.3 Hipotesis……..... 28
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran…...…… 29
3.5 Metode Pengumpulan Data……..... 30
3.6 Jenis Data……. 31
3.7 Populasi dan Sampel…… 32
3.8 Metode Analisis Data……... 34

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN…….. 38
4.1 Analisis Karakteristik Responden……... 38
4.2 Analisis Tanggapan Responden mengenai Pelaksanaan Program Pelatihan pada Perusahaan PT Bank ICB Bumiputera, Tbk 41

4.3 Analisis Tanggapan Responden mengenai kinerja pada Perusahaan PT Bank ICB Bumiputera, Tbk 49
4.4 Analisis Pelaksanaan Program Pelatihan Terhadap Kinerja Pada PT Bank ICB Bumiputera, Tbk……. 56

BAB V PENUTUP 60
5.1 Kesimpulan……. 60
5.2 Saran……. 61
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Variabel dan Indikator Penelitian……	30
Tabel 4.1	Karaketeristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin….	38
Tabel 4.2	Karaketeristik Responden Berdasarkan Usia…….	39
Tabel 4.3	Karaketeristik Responden Berdasarkan Pendidikan…….	40
Tabel 4.4	Karaketeristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja….	40
Tabel 4.5	Variabel : Pelatihan (X), Pertanyaan Nomor 1, Tujuan pelatihan.....	42
Tabel 4.6	Variabel : Pelatihan (X), Pertanyaan Nomor 2, Pemberian Kesempatan Dalam Mengikuti Pelatihan……..	43
Tabel 4.7	Variabel : Pelatihan (X), Pertanyaan Nomor 3, Manfaat Pelatihan…….	44
Tabel 4.8	Variabel : Pelatihan (X), Pertanyaan Nomor 4, materi Pelatihan sesuai dengan pekerjaan.....…….	44
Tabel 4.9	Variabel : Pelatihan (X), Pertanyaan Nomor 5, Tempat pelatihan.....…….	45
Tabel 4.10	Variabel : Pelatihan (X), Pertanyaan Nomor 6, Pelatih atau Instruktur.....…….	46
Tabel 4.11	Variabel : Pelatihan (X), Pertanyaan Nomor 7, Fasilitas pendukung pelatihan .....…….	46
Tabel 4.12	Variabel : Pelatihan (X), Pertanyaan Nomor 8, Seleksi Peserta pelatihan….. .....…….	47
Tabel 4.13	Variabel : Pelatihan (X), Pertanyaan Nomor 9, Ketepatan jadwal Pelatihan….. .....…….	48
Tabel 4.14	Variabel : Pelatihan (X), Pertanyaan Nomor 10, Evaluasi pasca pelaksanaan pelatihan….....…….	48

Tabel 4.15 Variabel : Pelatihan (Y), Pertanyaan Nomor 1, Program pelatihan..... 49
Tabel 4.16 Variabel : Pelatihan (Y), Pertanyaan Nomor 2, Peningkatan Kompetensi..... 50
Tabel 4.17 Variabel : Pelatihan (Y), Pertanyaan Nomor 3, Tingkat ketelitian dan ketrampilan..... 50
Tabel 4.18 Variabel : Pelatihan (Y), Pertanyaan Nomor 4, Kecepatan dan Ketepatan Kerja..... 51
Tabel 4.19 Variabel : Pelatihan (Y), Pertanyaan Nomor 5, Wawasan dan Pengetahuan..... 52
Tabel 4.20 Variabel : Pelatihan (Y), Pertanyaan Nomor 6, Prestasi Karyawan..... 52
Tabel 4.21 Variabel : Pelatihan (Y), Pertanyaan Nomor 7, loyalitas terhadap perusahaan..... 53
Tabel 4.22 Variabel : Pelatihan (Y), Pertanyaan Nomor 8, Inisiatif……..... 54
Tabel 4.23 Variabel : Pelatihan (Y), Pertanyaan Nomor 9, Kerjasama tim……..... 54
Tabel 4.24 Variabel : Pelatihan (Y), Pertanyaan Nomor 10, Tanggung Jawab……..... 55
Tabel 4.25 Tabel Variabel Entered/Removed……..... 56
Tabel 4.26 Tabel Model Summary……..... 57
Tabel 4.27 Tabel Coeficients……. 57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Indikator Kerja…… ……	18
Gambar 2	Uji Dua Pihak (two tail)……	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi PT Bank ICB Bumiputera, Tbk..... 63

Lampiran 2 Regresi..... 64

Lampiran 3 Tabel *Frequencies* data Pelatihan dan Kinerja..... 68

Lampiran 4 Tabel Penolong Penghitungan Analisa regresi..... 75

Lampiran 5 Tabel Skor Responden Variabel X..... 76

Lampiran 7 Tabel Skor Responden Variabel Y..... 77

Lampiran 8 Lembar Kuisioner..... 78