DAFTAR PUSTAKA

Bambang, Paulus. (1986). *Pokok-pokok Pengukuran Produktifitas Tenaga Kerja*. Jurnal Manajemen : 35-36.

Brown, Andrew. (1998). *Organitional Culture.* Harlow: Pearson Education Limited.

Deal, T.T dan Kennedy A. (1982). Corporate Culture. London : Addison Wesley Publishing Company.

Druicker, Peter F. (1982). *The Practice of Management*. New York : Harper and Row.

Hasan, Iqbal, (2004). *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara.

Kasmir. (2004). *Manajemen Perbankan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Kotter, J.P dan Haskett S.L. (1997). *Corporate Culture and Performance.* Alih bahasa Benyamin Molan. Jakarta: PT. Prenhallindo Simon and Schuster (Asia) Pte Ltd.

Majalah Bank X. (2010). Jakarta: PT. Bank X (Persero) Tbk.

Pabundu, Moh. (2006). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Bumi Aksara.

Phithi Sithi Amnuai. (1989). *How to Built a Corporation Culture*. The Asian Institute of Management.

PT. Bank X. (2008). Lengkapi Transformasi Budaya, PT. Bank X Luncurkan Logo Baru. http://www.ptbankx.co.id/.

Ramadhani, Dhania. (2008). *Pengaruh Perubahan Budaya Perusahaan (Corporate value) terhadap Produktifitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Kantor Cabang PT. Bank X)*. Skripsi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Manajemen, IPB, Bogor.

Robbins, Stephen. P. (1996). *Organizational Behaviour*. Alih Bahasa Dr. Hadyana Pujoatmoko. Jakarta: PT. Prenhallindo.

Santoso & Tjiptono. (2002). *Kriset Pemasaran ; Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*. Jakarta: PT Elek Media Komputindo, Kelompok Kompas

Sedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja.* Bandung: CV. Mandar Maju.

Sheriton, J. dan Stern J.L. (1996). *Corporate Culture/Team Culture.* New York: Amacom American Management Association.

Siagian, S. P. (2002). *Kiat Meningkatkan Produktifitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta

Taliziduhu Ndraha. (1997). *Budaya Organisasi.* Jakarta: Rineka Cipta.

Umar, H. (2005). *Riset Sumberdaya Manusia.* Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Wirawan. (2007). *Budaya dan Iklim Organisasi : Teori Aplikasi dan Penelitian..* Jakarta: Salemba Empat.

Lampiran 1. Rata-rata Skor Total Pertanyaan Budaya Perusahaan Lama

Pertanyaan Budaya Perusahaan Lama	Total Skor	Rata-rata Skor Per Pertanyaan
1	370	4,63
2	348	4,35
3	349	4,36
4	348	4,35
5	327	4,09
6	350	4,38
7	346	4,33
8	373	4,66
9	363	4,54
Jumlah Rata-rata Skor		**39,68**
Rata-rata Total Pertanyaan		**4,41**

Lampiran 2. Rata-rata Skor Total Pertanyaan Produktifitas Kerja Karyawan Dulu

Pertanyaan Produktifitas Kerja Karyawan Dulu	Total Skor	Rata-rata Skor Per Pertanyaan
1	328	4,10
2	326	4,08
3	330	4,13
4	331	4,14
5	333	4,16
6	335	4,19
7	340	4,25
8	294	3,68
9	338	4,23
10	342	4,28
11	342	4,28
12	342	4,28
13	329	4,11
14	319	3,99
15	338	4,23
16	327	4,09
Jumlah Rata-rata Skor		**66,18**
Rata-rata Total Pertanyaan		**4,14**

Lampiran 3. Rata-rata Skor Total Pertanyaan Budaya Perusahaan Baru

Pertanyaan Budaya Perusahaan Baru	Total Skor	Rata-rata Skor Per Pertanyaan
1	369	4,61
2	359	4,49
3	355	4,44
4	355	4,44
5	359	4,49
6	346	4,33
7	339	4,24
8	346	4,33
9	342	4,28
10	332	4,15
11	356	4,45
12	355	4,44
13	343	4,29
14	342	4,28
15	353	4,41
16	338	4,23
17	362	4,53
18	344	4,30
19	343	4,29
20	346	4,33
21	344	4,30
22	340	4,25
23	338	4,23
24	333	4,16
25	349	4,36
26	338	4,23
27	357	4,46
28	331	4,14
29	341	4,26
30	342	4,28
31	338	4,23
32	335	4,19
33	334	4,18
34	339	4,24
35	337	4,21
Jumlah Rata-rata Skor		**151,00**
Rata-rata Total Pertanyaan		**4,31**

Lampiran 4. Rata-rata Skor Total Pertanyaan Produktifitas Kerja Karyawan Sekarang

Pertanyaan Produktifitas Kerja Karyawan Sekarang	Total Skor	Rata-rata Skor Per Pertanyaan
1	345	4,31
2	343	4,29
3	341	4,26
4	342	4,28
5	352	4,40
6	351	4,39
7	313	3,91
8	343	4,29
9	343	4,29
10	344	4,30
11	351	4,39
12	351	4,39
13	338	4,23
14	325	4,06
15	344	4,30
16	339	4,24
Jumlah Rata-rata Skor		**68,31**
Rata-rata Total Pertanyaan		**4,27**

Lampiran 5. Total Skor Per Responden (lama dan dulu)

Responden	Total Skor Per Responden	
	Budaya Perusahaan Lama (X)	Produktifitas Kerja Karyawan Dulu (Y)
1	36	64
2	43	72
3	43	72
4	36	62
5	36	64
6	43	70
7	36	64
8	42	75
9	45	80
10	40	72
11	41	73
12	36	64
13	27	46
14	35	62
15	42	67
16	37	61
17	45	65
18	36	64
19	45	76
20	34	68
21	36	64
22	38	67
23	45	73
24	45	64
25	45	72
26	41	68
27	45	69
28	41	69
29	36	69
30	43	77
31	41	63
32	41	69
33	35	61
34	37	62
35	42	70
36	39	68
37	45	63
38	43	68

39	44	66
40	40	62
41	39	67
42	41	69
43	40	65
44	42	69
45	43	69
46	44	78
47	34	63
48	38	64
49	45	69
50	36	64
51	39	64
52	36	64
53	42	67
54	37	64
55	38	64
56	36	64
57	41	66
58	36	64
59	36	64
60	42	67
61	45	64
62	45	66
63	42	67
64	42	66
65	45	64
66	39	64
67	41	66
68	37	64
69	42	64
70	39	64
71	39	64
72	39	64
73	36	64
74	41	70
75	40	72
76	36	64
77	35	65
78	37	64
79	35	46
80	34	62

Lampiran 6. Total Skor Per Responden (baru dan sekarang)

Responden	Total Skor Per Responden	
	Budaya Perusahaan Baru (X)	Produktifitas Kerja Karyawan Sekarang (Y)
1	140	80
2	163	73
3	157	70
4	140	62
5	140	64
6	149	73
7	140	64
8	157	74
9	163	72
10	166	75
11	156	75
12	140	64
13	113	51
14	140	69
15	173	77
16	140	63
17	140	64
18	140	64
19	175	80
20	145	64
21	140	64
22	157	67
23	165	73
24	140	64
25	155	71
26	167	76
27	148	64
28	170	76
29	146	64
30	174	79
31	143	68
32	158	70
33	136	58
34	140	63
35	153	72
36	159	71
37	175	76

38	145	65
39	159	71
40	147	75
41	140	68
42	164	71
43	175	77
44	175	80
45	156	71
46	175	80
47	146	61
48	140	64
49	151	67
50	140	64
51	146	64
52	140	64
53	144	64
54	140	64
55	140	64
56	140	64
57	148	67
58	140	64
59	140	64
60	151	67
61	145	64
62	148	64
63	147	64
64	146	64
65	150	64
66	142	64
67	147	64
68	141	64
69	143	64
70	142	64
71	148	64
72	143	64
73	140	64
74	157	70
75	159	73
76	175	72
77	158	76
78	158	76
79	171	72
80	175	80

Lampiran 7. Rata-rata Skor Per Pertanyaan

Jumlah Pertanyaan	Rata-rata Skor Per Pertanyaan	
	Produktifitas Kerja Karyawan Dulu	Produktifitas Kerja Karyawan Sekarang
1	4,10	4,31
2	4,08	4,29
3	4,13	4,26
4	4,14	4,28
5	4,16	4,40
6	4,19	4,39
7	4,25	4,29
8	3,68	3,91
9	4,23	4,29
10	4,28	4,30
11	4,28	4,39
12	4,28	4,39
13	4,11	4,23
14	3,99	4,06
15	4,23	4,30
16	4,09	4,24

Lampiran 8. Perubahan Rataan

No	Indikator	Rataan Produktifitas Kerja Karyawan Dulu	Rataan Produktifitas Kerja Karyawan Sekarang	Perubahan Rataan	Keterangan
1	Pekerjaan karyawan telah dikontrol secara efektif oleh PT. Bank X.	4,10	4,31	0,21	Positif
2	Rencana kerja untuk karyawan telah di tetapkan oleh PT. Bank X dengan baik.	4,08	4,29	0,21	Positif
3	Karyawan telah memberikan hasil kerja yang memuaskan bagi PT. Bank X.	4,13	4,26	0,14	Positif
4	Karyawan telah berkontribusi dalam pencapaian target kerja PT. Bank X.	4,14	4,28	0,14	Positif
5	Karyawan telah melaksanakan rencana kerja yang ditetapkan PT. Bank X.	4,16	4,40	0,24	Positif
6	Karyawan selalu melaksanakan pekerjaan saya yang telah ditentukan oleh PT. Bank X dengan baik.	4,19	4,39	0,20	Positif
7	Karyawan selalu menyelesaikan pekerjaan saya sesuai dengan waktu yang diberikan.	4,25	4,29	0,04	Positif

8	Karyawan puas dengan gaji yang saya terima karena sesuai dengan hasil kerja saya di PT. Bank X.	3,68	3,91	0,24	Positif
9	Keamanan karyawan dalam bekerja di PT. Bank X sangat terjamin.	4,23	4,29	0,06	Positif
10	Karyawan tidak pernah ceroboh dalam bekerja yang mengakibatkan PT. Bank X mengalami kerugian.	4,28	4,30	0,02	Positif
11	Karyawan sangat menyadari pentingnya keamanan saya dalam bekerja.	4,28	4,39	0,11	Positif
12	Karyawan selalu disiplin dalam melakukan semua pekerjaan saya. (misalnya, tidak pernah absen dalam bekerja).	4,28	4,39	0,11	Positif
13	Karyawan tidak pernah terbebani oleh beban kerja yang ditanggung di PT. Bank X.	4,11	4,23	0,11	Positif
14	Karyawan tidak pernah memutuskan untuk berhenti dari pekerjaan saya dari PT. Bank X.	3,99	4,06	0,08	Positif

15	Karyawan selalu memanfaatkan jam kerja saya dengan baik sehingga tidak ada jam kerja saya yang sia-sia.	4,23	4,30	0,08	Positif
16	Karyawan selalu mengikuti upaya PT. Bank X dalam meningkatkan produktifitas kerja karyawan, dengan baik (misal : pelatihan, *coaching*, mentoring dan lain-lain).	4,09	4,24	0,15	Positif

Lampiran 9. Kuesioner

Kuesioner : Budaya Perusahaan *(Corporate Culture)* Dan Pengaruhnya Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan *Accounting Group* Pada Kantor Pusat PT. Bank X

Terima kasih atas partisipasi Anda menjadi salah satu responden untuk mengisi kusioner ini. Kuesioner ini merupakan instrument penelitian tentang **"Budaya Perusahaan *(Corporate Culture)* Dan Pengaruhnya Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan *Accounting Group* Pada Kantor Pusat PT. Bank X"** yang dilakukan oleh :

Peneliti	**:**	**M. Yusrizal**
NIM	**:**	**43108110120**
Program Studi	**:**	**Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)**
Fakultas	**:**	**Ekonomi**
Perguruan Tinggi	**:**	**Universitas Mercu Buana (UMB)**

Penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat peneliti memperoleh gelar Sarjana Ekonomi. Saya mohon kesediaan Anda untuk mengisi kuesioner ini secara lengkap dan jujur. Saya akan menjamin kerahasiaan Anda dalam menjawab kuesioner ini.

PETUNJUK PENGISIAN :

a. Untuk pertanyaan bagian A dan B, berilah tanda **"X"** pada jawaban yang sesuai dengan pilihan Anda. Jika terdapat uraian pada pilihan jawaban, isikan dengan jelas.

b. Untuk pertanyaan bagian C dan D berilah tanda **"V"** pada jawaban yang sesuai dengan pilihan Anda. Jika terdapat uraian, isikanlah dengan jelas.

A. <u>SCREENING</u>

1. Saya telah bekerja di PT. Bank X, saat PT. Bank X mengalami perubahan budaya perusahaan :
   (a) Ya (b) Tidak

B. <u>IDENTITAS RESPONDEN</u>

1. Jenis Kelamin :
   (a) Pria (b) Wanita

2. Jabatan Anda saat ini : ……..
3. Pendidikan terakhir Anda :
   (a) SMU (c) S1 (e) Lainnya, ……..
   (b) Diploma (d) S2

4. Usia Anda saat ini :
   (a) 19-29 tahun (c) 40-49 tahun
   (b) 30-39 tahun (d) ≥ 50 tahun

5. Berapa lama Anda telah bekerja di PT. Bank X
   (a) 3-9 tahun (c) 20-29 tahun
   (b) 10-19 tahun (d) ≥ 30 tahun

C. <u>PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN LAMA TERHADAP PRODUKTIFITAS KERJA KARYAWAN DULU</u>

Budaya perusahaan lama terdiri dari 9 nilai budaya. Untuk mengimplementasikan budaya perusahaan tersebut maka ditetapkan Perilaku 3 Tidak/3 *"NO" Behaviors.*

9 Nilai Budaya	Perilaku 3 TIdak/ 3 'NO' Behaviors
1. Berorientasi kepada nasabah *(customer oriented)* 2. Integritas *(integrity)* 3. Disiplin *(discipline)* 4. Kerjasama *(teamwork)* 5. Saling percaya dan saling menghargai *(mutual trust and respect)* 6. Pemberdayaan SDM *(human resources empowerment)* 7. Keseimbangan *(balance)* 8. Kepemimpinan *(leadership)* 9. Peduli lingkungan *(environmental concern)*	1. Tidak terlambat *(no delay)* 2. Tidak melakukan kesalahan *(no errors)* 3. Tidak meminta/menerima hadiah/imbalan *(no special payments)*

Bagaimana pendapat Anda mengenai pernyataan berikut ini? **Sesuaikan jawaban Anda dengan kondisi Anda saat <u>budaya perusahaan lama</u> diterapkan.**

(1 = sangat tidak setuju, 2 = tidak setuju, 3 = sedikit setuju, 4 = setuju dan 5 = sangat setuju)

No.	Budaya Perusahaan Lama	1	2	3	4	5
1	Saya selalu tepat waktu saat mulai bekerja.					
2	Saya selalu tepat waktu dalam menyampaikan laporan.					
3	Saya selalu tepat waktu dalam merespon permintaan internal.					
4	Saya selalu tepat waktu dalam menghadiri rapat/pertemuan.					

5	Saya selalu tepat waktu dalam mengambil keputusan.					
6	Saya selalu melakukan *check* dan *recheck* dlm pekerjaan saya.					
7	Saya selalu memastikan tidak terdapat kesalahan angka/data dalam pekerjaan saya.					
8	Saya tidak pernah meminta/menerima hadiah/imbalan berkaitan dengan kedinasan dari internal maupun eksternal.					
9	Saya selalu menghindari peluang yang dapat menimbulkan kesempatan/dugaan adanya benturan kepentingan.					
No.	**Produktifitas Kerja Karyawan Dulu**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
1	Pekerjaan saya telah dikontrol secara efektif oleh PT. Bank X					
2	Rencana Kerja untuk saya telah di tetapkan oleh PT. Bank X dengan baik.					
3	Saya telah memberikan hasil kerja yang memuaskan bagi PT. Bank X					
4	Saya telah berkontribusi dalam pencapaian target kerja PT. Bank X.					
5	Saya telah melaksanakan rencana kerja yang ditetapkan PT. Bank X.					
6	Saya selalu melaksanakan pekerjaan saya yang telah ditentukan oleh PT. Bank X dengan baik.					
7	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan saya sesuai dengan					

	waktu yang diberikan.					
8	Saya puas dengan gaji yang saya terima karena sesuai dengan hasil kerja saya di PT. Bank X.					
9	Keamanan saya dalam bekerja di PT. Bank X sangat terjamin					
10	Saya tidak pernah ceroboh dalam bekerja yang mengakibatkan PT. Bank X mengalami kerugian.					
11	Saya sangat menyadari pentingnya keamanan saya dalam bekerja.					
12	Saya selalu disiplin dalam melakukan semua pekerjaan saya. (misalnya, tidak pernah absen dalam bekerja).					
13	Saya tidak pernah terbebani oleh beban kerja yang saya tanggung di PT. Bank X.					
14	Saya tidak pernah memutuskan untuk berhenti dari pekerjaan saya dari PT. Bank X.					
15	Saya selalu memanfaatkan jam kerja saya dengan baik sehingga tidak ada jam kerja saya yang sia-sia.					
16	Saya selalu mengikuti upaya PT. Bank X dalam meningkatkan produktifitas kerja karyawan, dengan baik (misal : pelatihan, *coaching*, mentoring dan lain-lain).					

D. <u>PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN BARU TERHADAP PRODUKTIFITAS KERJA KARYAWAN SEKARANG</u>

Budaya perusahaan baru tediri dari 5 nilai budaya. Untuk mengimplementasikan budaya perusahaan tersebut maka ditetapkan 10 perilaku utama insan PT. Bank X.

5 Nilai Budaya	Perilaku Utama Insan PT. Bank X
1. Kepercayaan *(trust)*	1. Saling menghargai dan bekerjasama 2. Jujur, tulus dan terbuka
2. Integritas *(integrity)*	3. Didiplin dan konsisten 4. Berpikir, berkata dan bertindak terpuji
3. Profesionalisme *(professionalism)*	5. Kompeten dan bertanggung jawab 6. Memberikan solusi dan hasil terbaik
4. Fokus pada pelanggan *(customer focus)*	7. Inovatif, proaktif dan cepat tanggap 8. Mengutamakan pelayanan dan kepuasan pelanggan
5. Kesempurnaan *(excellence)*	9. Orientasi pada nilai tambah dan perbaikan terus menerus 10. Peduli lingkungan

Bagaimana pendapat Anda mengenai pernyataan berikut ini? **Sesuaikan jawaban Anda dengan kondisi Anda saat <u>budaya perusahaan baru</u> diterapkan.**

(1 = sangat tidak setuju, 2 = tidak setuju, 3 = sedikit setuju, 4 = setuju dan 5 = sangat setuju)

No.	Budaya Perusahaan Baru	1	2	3	4	5
1	Saya selalu memperlakukan rekan kerja dan semua pihak yang berkepentingan dengan penuh hormat dan santun.					
2	Saya selalu menjaga komunikasi yang penuh empati di antara sesama rekan kerja sehingga tercipta saling pengertian dalam hubungan interpersonal.					
3	Saya selalu berpartisipasi dalam menciptakan dan					

	memelihara iklim lingkungan kerja yang kondusif dan nyaman.					
4	Saya selalu menjalankan amanah yang diberikan dengan penuh komitmen dan tanggung jawab sehingga tumbuh suatu kepercayaan yang langgeng.					
5	Saya selalu menempatkan kepentingan perusahaan di atas kepentingan pribadi maupun golongan.					
6	Saya selalu menjalin kerja sama dengan individu dan unit kerja lain untuk bersama-sama berupaya mewujudkan tercapainya tujuan organisasi.					
7	Saya selalu menghormati perbedaan di antara karyawan dan menjadikan perbedaan itu sebagai titik awal untuk mencapai sinergi.					
8	Saya selalu berkata dan bertindak berdasarkan kebenaran, sesuai fakta dan kenyataan yang terjadi.					
9	Saya selalu berani mengakui keterbatasn dan kesalahan, serta bersedia untuk melakukan perbaikan.					
10	Saya selalu berani mengemukakan saran, pendapat dan kritik secara obyektif dan terbuka.					
11	Saya selalu bertindak menepati janji dan komitmen yang telah disepakati.					
12	Saya selalu mematuhi aturan, kebijakan dan prosedur di PT. Bank X serta peraturan perundangan yang berlaku secara bijaksana dan dengan penuh tanggung jawab.					
13	Saya selalu mengambil keputusan secara bijaksana dalam berbagai situasi dengan tetap berpegang pada aturan					

	dan kebijakan yang berlaku.					
14	Saya selalu memegang teguh prinsip dan pendirian yang telah diyakini benar oleh PT. Bank X dan tidak mudah berubah meskipun berada dalam tekanan atau situasi sulit.					
15	Saya selalu menghindari peluang yang dapat menimbulkan kesempatan/dugaan adanya benturan kepentingan.					
16	Saya selalu mengambil keputusan secara obyektif dan bebas dari tekanan maupun pengaruh dari pihak manapun.					
17	Saya tidak pernah menawarkan, memberikan atau menerima suap dalam bentuk apapun.					
18	Saya selalu mengembangkan tingkat kompetensi saya supaya selalu dapat mengikuti perkembangan dan kemajuan sesuai tuntutan profesi.					
19	Saya selalu bertanggung jawab untuk memberikan kontribusi bagi tercapainya visi dan misi PT. Bank X.					
20	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan secara tuntas dan akurat.					
21	Saya selalu bekerja secara cerdas, yaitu efisien dan efektif, memanfaatkan sumber daya secara optimal untuk mencapai hasil yang maksimal.					
22	Saya selalu mengelola pekerjaan secara sistematis melalui proses perencanaan, pengorganisasian serta evaluasi dan pemantauan secara berkesinambungan.					

23	Dalam upaya memberikan hasil yang terbaik, saya selalu memiliki keberanian untuk mengambil resiko yang diperhitungkan secara cermat sehingga tidak akan mengorbankan kepentingan perusahaan.					
24	Saya selalu inovatif dan berorientasi untuk memberikan solusi yang optimal untuk memenuhi kebutuhan pihak internal maupun eksternal.					
25	Saya selalu bersikap empati terhadap keluhan dan permasalahan pelanggan dan cepat tanggap untuk dapat memberikan solusi yang terbaik.					
26	Saya selalu berupaya untuk memenuhi dan memuaskan kebutuhan pihak internal maupun eksternal serta memberikan layanan prima yang melebihi harapan, dengan tetap mempertimbangkan aspek-aspek resiko dan prinsip-prinsip kehati-hatian.					
27	Saya selalu bersikap ramah, sopan dan professional dalam berinteraksi dengan pelanggan.					
28	Saya selalu meningkatkan kompetensi saya maupun organisasi melalui berbagai upaya (misal : pelatihan, *coaching*, mentoring dan lain-lain).					
29	Saya selalu meningkatkan standar kinerja dari waktu ke waktu, selalu mengupayakan kesempurnaan kerja dan meminimalkan kesalahan.					
30	Saya selalu melakukan perbaikan proses dan meraih hasil yang lebih baik dari waktu ke waktu					
31	Saya selalu melakukan evaluasi dan pemantauan secara rutin baik terhadap proses kerja maupun hasil kinerja					

	untuk dapat mengindentifikasi peluang-peluang perbaikan.					
32	Saya selalu meningkatkan kemampuan dengan membiasakan diri melakukan berbagai pengetahuan *(knowledge sharing)*.					
33	Saya selalu mengembangkan gagasan baru dan mengimplementasikannya untuk perbaikan.					
34	Saya selalu membina hubungan baik dengan berbagai kalangan dilingkungan sekitar PT. Bank X					
35	Saya selalu turut memelihara lingkungan masyarakat yang sehat.					
No.	**Produktifitas Kerja Karyawan Sekarang**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
1	Pekerjaan saya telah dikontrol secara efektif oleh PT. Bank X					
2	Rencana kerja untuk saya telah ditetapkan oleh PT. Bank X dengan baik.					
3	Saya telah memberikan hasil kerja yang memuaskan bagi PT. Bank X.					
4	Saya telah berkontribusi dalam pencapaian target kerja PT. Bank X.					
5	Saya telah melaksanakan rencana kerja yang ditetapkan PT. Bank X.					
6	Saya selalu melaksanakan pekerjaan saya yang telah ditentukan oleh PT. Bank X dengan baik.					
7	Saya puas dengan gai yang saya terima karena sesuai					

	dengan hasil kerja saya di PT. Bank X.					
8	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan saya sesuai dengan waktu yang diberikan.					
9	Keamanan saya dalam bekerja di PT. Bank X sangat terjamin.					
10	Saya tidak pernah ceroboh dalam bekerja yang mengakibatkan PT. Bank X mengalami kerugian.					
11	Saya sangat menyadari pentingnya keamanan saya dalam bekerja.					
12	Saya selalu disiplin dalam melakukan semua pekerjaan saya. Misalnya, tidak pernah absen dalam bekerja.					
13	Saya tidak pernah terbebani oleh beban kerja yang saya tanggung di PT. Bank X.					
14	Saya tidak pernah memutuskan untuk berhenti dari pekerjaan saya dari PT. Bank X.					
15	Saya selalu memanfaatkan jam kerja saya dengan baik sehingga tidak ada jam kerja saya yang sia-sia.					
16	Saya selalu mengikuti upaya PT. Bank X dalam meningkatkan produktifitas kerja karyawan, dengan baik (misal : pelatihan, *coaching*, mentoring dan lain-lain).					