ANALISA KELAYAKAN KREDIT CUSTOMER SEGMENT RETAIL KOMERSIAL

(Sebuah Studi Kasus pada Kredit Kendaraan Roda Empat Di Astra Credit Company)

Skripsi

Nama: Muhamad Arifin

NIM: 4310412-175

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2010

ANALISA KELAYAKAN KREDIT CUSTOMER SEGMENT RETAIL KOMERSIAL

(Sebuah Studi Kasus pada Kredit Kendaraan Roda Empat Di Astra Credit Company)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1

N a m a : Muhamad Arifin
N I M : 4310412 – 175

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2010

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

N a m a : Muhamad Arifin
N I M : 4310412 – 175
Program Studi : Manajemen Keuangan

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Juli 2010

M. Arifin
NIM: 4310412 – 175

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

N a m a	:	Muhamad Arifin
N I M	:	4310412 – 175
Program Studi	:	Manajemen Keuangan
Judul Skripsi	:	Analisa Kelayakan Kredit Customer Segment Retail Komersial (Sebuah Studi Kasus pada Kredit Kendaraan Roda Empat Di Astra Credit Company).
Tanggal Lulus Ujian	:	

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi

(**Dr. Ir. Cecep Winata M.Si**)

Dekan

(**Dra. Yuli Harwani R., MM**)

Ketua Program Studi Manajemen – S1

(**Arief Bowo Prayoga Kasmo SE. MM**)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

ANALISA KELAYAKAN KREDIT CUSTOMER SEGMENT RETAIL KOMERSIAL

(Sebuah Studi Kasus pada Kredit Kendaraan Roda Empat Di Astra Credit Company)

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:
Muhamad Arifin
4310412-175

Telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal 5 Agustus 2010-07-21

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

Dr. Ir. Cecep Winata M.Si

Anggota Dewan Penguji

Ir. Zulfitri MM, M.Si

Anggota Dewan Penguji

Dra. Aty Herawati M.Si

ABSTRAK

Skripsi ini membahas bagaimana tahapan proses pengajuan kredit di perusahaan pembiayaan kendaraan roda empat Astra Credit Company dan apa saja faktor-faktor yang perlu dianalisa oleh seorang analis kredit, yang selanjutnya akan berdampak pada kelancaran kelangsungan usaha antara ACC selaku perusahaan pembiayaan dengan KOPENDA selaku perusahaan transportasi. Tahapan analisa kredit 5C yang diterapkan difokuskan pada analisa kinerja keuangan KOPENDA.

Hasil pengujian hipotesis menunjukan hasil analisa terhadap kinerja keuangan debitor cukup baik namun tidak sepenuhnya sempurna dimana ratio aktivitasnya menurun, karena faktor tersebut maka berdampak *bad debt* pada debitor, namun hasil follow up ACC terhadap debitor membuat pembayaran kembali normal karena analisa pada modal kerja yang ada pun menunjukan terdapat kelebihan modal kerja sehingga KOPENDA sanggup melanjutkan proses pembayaran *debt* yang terjadi.

Kata kunci: Tahapan proses, perusahaan pembiayaan, perusahaan transportasi, kinerja keuangan yang baik, dan kelancaran usaha.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR LAMPIRAN

ABSTRAK

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Batasan Masalah 5

1.4 Tujuan Penelitian 5

1.5 Manfaat Penelitian 6

1.6 Sistematika Penulisan 6

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Peran Lembaga Keuangan Non Bank 9

2.2 *Leasing* (Sewa Guna Usaha) 11

2.2.1 Pengertian *Leasing* 11

2.2.2 Mekanisme dan Penggolongan Perusahaan Leasing 12

2.2.3 Manfaat *Leasing* 14

2.3 Laporan Keuangan 17

2.3.1 Pengertian Laporan Keuangan 17

2.3.2 Tujuan Penyusunan Laporan Keuangan 22

2.3.3 Analisa Perbandingan Laporan Keuangan 23

2.4 Pengertian Kredit dan Macam-macam Kredit 25
2.4.1 Pengertian Kredit 25
2.4.2 Macam-macam Kredit 28
2.5 Prosedur Permohonan Kredit 30
2.6 Tehnik Penilaian Permohonan Kredit 36
2.7 Kelayakan Usaha dan Faktor Penyebab Kredit Bermasalah 40
2.7.1 Kelayakan Usaha 40
2.7.2 Faktor Penyebab Kredit Bermasalah 41

BAB III METODA PENELITIAN
3.1 Pendekatan dan Metoda Penelitian 43
3.2 Sumber Data / Informasi 45
3.3 Teknik Pengumpulan Data 46
3.4 Teknik Analisis Data 47

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN
4.1 Ketentuan Umum Kredit Retail pada ACC 49
4.2 Pembahasan 53
1. Pelaksanaan Pemberian Kredit Kendaraan Bermotor Roda Empat 53
2. Mekanisme Tahapan Analisa Kelayakan Kredit Customer Bermasalah oleh KREDITOR 63
3. Faktor-faktor Pendukung Kelancaran Kerjasama antara DEBITOR dengan KREDITOR 79

BAB V SIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 84
5.2 Saran 86

DAFTAR PUSTAKA
DAFTAR LAMPIRAN
Lampiran 1 Surat Keterangan Riset 94
Lampiran 2 Lembar DEPNAKERTRANS 95

Lampiran 3	Aplikasi Permohonan Kredit KOPENDA	96
Lampiran 4	Lembar Kredit Memo ACC	97
Lampiran 5	Dokumen Perjanjian Pembiayaan	98
Lampiran 6	Dokumen Perhitungan Pembayaran A/P	99
Lampiran 7	Daftar Jumlah Kepulangan TKI (Sample)	100
Lampiran 8	Struktur Organisasi ACC	101
Lampiran 9	Struktur Organisasi KOPERASI (sample)	102
Lampiran 10	PSO Tahapan Pengajuan	103
Lampiran 11	Contoh Laporan Keuangan	112

DAFTAR TABLE

Table 4.1	Neraca Keuangan KOPENDA	89
Table 4.2	Laporan Laba Rugi KOPENDA	91
Table 4.3	Rekapitulasi Ratio Keuangan KOPENDA	92
Table 4.4	Perputaran Modal Kerja KOPENDA	93

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas kebaikanNYA penulis dapat menyelisaikan makalah usulan penelitian ini dengan baik. Usulan penelitian sebagai skripsi yang berjudul *"ANALISA KELAYAKAN KREDIT CUSTOMER SEGMENT RETAIL KOMERSIAL (Sebuah studi kasus pada kredit kendaraan roda emapt di Astra Credit Company"* ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk melaksanakan penelitian di program studi Ekonomi jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.

Hasil pengujian hipotesis yang menunjukan hasil analisa terhadap kinerja keuangan debitor yang cukup baik sehingga pengajuan kredit dapat disetujui, dan faktor aktivitas yang menurun pada analisa ratio aktivitas berdampak *Bad Debt* pada debitor

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang mengijinkan saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini
2. Kedua orang tua saya yang mendukung penuh pelaksanaan kuliah saya dari awal sampai selesai
3. Istri dan anak saya yang selalu sabar menunggu hari-hari kuliah dan mendukung penuh atas selesainya kuliah saya
4. Bpk. Ir. Cecep Winata M.M, M.Si sebagai ketua komisi penguji dan juga yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini, memberikan banyak masukan yang membuat penulis menjadi mudah dalam proses penyelesaian tugas skripsi ini.

5. Bpk. Arief Bowo Prayoga Kasmo SE. MM selaku Kepala Program Studi Manajemen yang selalu menyediakan waktu untuk berkonsultasi penulis terkait penyelesaian tugas skripsi ini
6. Manager (Account Officer) Underwriting ACC selaku credit analis yang berperan serta atas support kebutuhan data dalam penulisan ini dan memberikan ijin riset di perusahaannya
7. Seluruh keluarga besar saya yang juga mendoakan dan mendukung saya untuk menyelesaikan pendidikan strata 1 ini agar segera bisa melanjutkan ke jenjang berikutnya
8. Teman-teman angkatan 2005 atas kebersamaan dan dukungannya selama penulis menyelesaikan usulan penelitian.
9. Staff tata usaha Manajemen dan BAA FE Universitas yang tidak pernah bosan melayani dan memberikan segala informasi untuk kebutuhan kelengkapan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa makalah ini jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar penulis dapat melakukan perbaikan terhadap makalah yang disusun ini. Semoga makalah ini dapat memberikan manfaat. Amiin

Jakarta, 21 Juli 2010

Penulis